

114 年投入資通安全管理之資源

依據五大類資訊安全具體管理方案，投入之資源如下：

- (一) 網路硬體設備：防火牆、郵件防毒、垃圾郵件過濾、負載平衡器等。
- (二) 軟體系統：端點防護系統、備份管理軟體、VPN 及 MFA 認證等。
- (三) 投入人力：

每日	系統狀態檢查
每周	備份與異地備份檢查
不定期	執行資安宣導、釣魚演練、資安事件處置
每年	資訊循環之內部稽核、會計師稽核、災難復原演練

- (四) 資安通報應變：加入 TWCERT 資安情資分享組織，並訂定資安事件應變處置與通報程序。
- (五) 資安宣導：2025 年製作二份資安宣導郵件，傳遞資安風險案例與注意事項。
- (六) 教育訓練：2025 年實施一次全體員工線上社交工程與個資保護教育訓練，並於正式公告後施行一次社交工程演練。
- (七) 社交工程演練：2025 年於教育訓練完成後施行一次社交工程演練。
- (八) 弱點掃描：2025 年針對核心系統進行兩次主機及網站弱點掃描並予以修正。
- (九) 客戶滿意：無重大資安事件與客戶資料遺失之投訴事件。