


力麗觀光開發股份有限公司
企業永續發展執行情形報告

執行年度	112 年度	董事會 報告日期	112 年 12 月 11 日																					
執行單位	總經理室	報告人	楊埤如總經理																					
說明	<p>依循「上市上櫃永續發展實務守則」、及「上市上櫃誠信經營守則」規劃與執行各項 ESG 工作與專案，更於日常生活中鼓勵同仁發揮志工精神，辦理公益活動，持續強化公司內部治理文化理念。</p>																							
執行情形	<p>一、 本公司已訂定「企業社會責任實務守則」並於公司網站公告。</p> <p>二、 本公司由總經理擔任風險管理最高主管，並由各部門最高主管擔任風險管理推行委員，對各項風險進行偵測、辨識、評估並擬定相關對策，並定期於營運會議上檢討及監督。組織架構及權則如下圖：</p> <p>永續發展委員會組織架構</p>  <pre> graph TD A[主任委員 (總經理)] --- B[執行秘書 (行銷企劃部)] B --- C[E 永續環境暨 產品服務小組] B --- D[S 社會責任小組] B --- E[G 公司治理小組] </pre> <p>任務編組—權責</p> <table border="1" data-bbox="303 1512 1412 1848"> <thead> <tr> <th>E 永續環境暨產品服務小組</th> <th>S 社會責任小組</th> <th>G 公司治理小組</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>溫室氣體排放及能源</td> <td>薪酬福利</td> <td>董事會架構</td> </tr> <tr> <td>水資源、廢汙水及廢棄物</td> <td>勞資關係</td> <td>股東權益</td> </tr> <tr> <td>供應鏈環境</td> <td>職業健康及安全</td> <td>倫理誠信</td> </tr> <tr> <td>服務品質及安全</td> <td>人才培育</td> <td>經營績效</td> </tr> <tr> <td>客戶福利及隱私</td> <td>公益活動</td> <td>風險控管</td> </tr> <tr> <td>行銷策略及品牌形象</td> <td>當地溝通</td> <td>法令遵循</td> </tr> </tbody> </table> <p>三、 永續發展委員會與風險評估小組，依照重大性原則進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並依據風險評估表，訂定相關風險管理策略如下：</p>			E 永續環境暨產品服務小組	S 社會責任小組	G 公司治理小組	溫室氣體排放及能源	薪酬福利	董事會架構	水資源、廢汙水及廢棄物	勞資關係	股東權益	供應鏈環境	職業健康及安全	倫理誠信	服務品質及安全	人才培育	經營績效	客戶福利及隱私	公益活動	風險控管	行銷策略及品牌形象	當地溝通	法令遵循
E 永續環境暨產品服務小組	S 社會責任小組	G 公司治理小組																						
溫室氣體排放及能源	薪酬福利	董事會架構																						
水資源、廢汙水及廢棄物	勞資關係	股東權益																						
供應鏈環境	職業健康及安全	倫理誠信																						
服務品質及安全	人才培育	經營績效																						
客戶福利及隱私	公益活動	風險控管																						
行銷策略及品牌形象	當地溝通	法令遵循																						

重大議題	風險辨識	風險事件說明	風險判斷指標	風險因應方式 (風險管理策略)
環境永續	災害風險	天然災害(風災/水災等)對營運影響	<ul style="list-style-type: none"> 每年夏天與秋天因颱風造成無法營業風險或營業天數減少或財產損害 交通管制降低來客意願 	<ul style="list-style-type: none"> 因風災等非人為因素造成無法如期入住旅客，保留客人訂金轉作其他日期使用或推薦客戶轉往公司其他營業飯店。 即早制定應因之防災措施
社會責任	資安風險	會員個人資料保護安全防護風險	<ul style="list-style-type: none"> 會員個資外洩 	<ul style="list-style-type: none"> 協同合作廠商強化會員管理機制，設置訊息通報群組與個資接觸管理權限
		公司資料保護與防護影響	<ul style="list-style-type: none"> 因電腦操作不當導致公司資料外洩 	<ul style="list-style-type: none"> 強化員工電腦資訊安全教育訓練
	人資風險	人力不足影響現場營運及服務品質	<ul style="list-style-type: none"> 人力招募不足，造成人力斷層影響公司服務品質 	<ul style="list-style-type: none"> 定期安排職務輪調及訓練進階能力，培育多能人才
		人才競爭風險	<ul style="list-style-type: none"> 人才因同業或同性質工作之外部挖角而流失 員工因行業別因素考量，而萌生轉行跳槽之意 	<ul style="list-style-type: none"> 視公司發展及外部環境變化，定期審視及修訂薪酬及績效考核制度，確認制度符合市場行情。 檢視員工能力，適時舉辦教育訓練，提高員工技職能及向心力
		人口勞齡化，及生態改變勞動參與率降低	<ul style="list-style-type: none"> 市場缺工，基層勞動人力短缺 	<ul style="list-style-type: none"> 依政府開放程度，適時引進外籍人力 產學教育合作，穩定寒暑假人力需求 有條件下適當導入智能 AI 系統
經濟議題	策略風險	客源開發及舊客戶維護影響	<ul style="list-style-type: none"> 客源開發管道拓展及舊客戶維繫 	<ul style="list-style-type: none"> 業務部持續開發新客源，並透過口碑行銷，增加客戶
	策略風險	產業變化及市場趨勢對營運產生之衝擊	<ul style="list-style-type: none"> 每周檢視產業及市場趨勢變化 	<ul style="list-style-type: none"> 及早洞悉市場變化，靈敏反應，價格彈性操作，爭取合宜客源
	營運風險	客訴風險	<ul style="list-style-type: none"> 重大客訴對公司形象影響 負面訊息影響企業信譽與形象 	<ul style="list-style-type: none"> 訂定制度稽查，落實獎懲，進而減少負評提升客戶滿意度 制訂負面訊息管理及危機管理 SOP，建立多元雙向溝通管道並建立良好媒體關係。
			採購風險	<ul style="list-style-type: none"> 採購窗口與供應商之關係進擊不良，或無法掌握時程，導致價格調漲成本增加或影響公司聲譽

四、 111-112 年永續發展推動情形：

(一) 針對經營所在地方(社區)之風險提供所需資源

力麗觀光重視企業永續發展，飯店所在地方持續支持急難救困的服務、對弱勢家庭定期發送民生物資，為社會帶來正向及善的循環，將社會永續結合企業形象形塑永續文化。本年度本公司於各地方社區，對於社區之風險或機會採行之措施如下：

地區	年月	對社區風險或機會之採行措施	實施成效
宜蘭	112.1	宜蘭三星分局績優警員表揚大會贊助住宿券共襄盛舉	捐贈住宿券2800元
	111.10	支持急難救困的服務，為社會帶來正向及善的循環，贊助宜蘭縣大同鄉公所當地清寒家庭與弱勢團體	捐贈NT\$120,000
	111.10	中颱「尼莎」造成266名遊客，及37名明池山莊員工受困，其中包含1名癌症病患及19名慢性病患缺乏藥物。明池園區同仁配合中央防災中心、宜蘭縣政府、桃園市政府、公路總局第一區及第四區養護工程處、宜蘭縣消防局、宜蘭縣警察局、民間救難大隊等單位合作救援，並收容山區受困遊客，提供補給，期間秉持無條件提供有需要救助服務的民眾，降低天災所造成傷亡的機率。	提供260餘名遊客及30多名員工補給，無條件提供有需要救助服務的民眾，降低天災所造成傷亡的機率。
花蓮	112.9	贊助社區中秋節活動提供弱勢家庭共享一同參與社區聯歡晚會，促進社區發展和諧。	捐贈100人份餐點
	112.1	支持中華義警急難救困的單位，給予民防、義警、義文、山地義警等非營利機構支持，以提升企業形象。	捐贈NT\$20,000
	111.1	贊助子午線文教慈善協會及主力里社區發展協會，針對清寒家庭定期發送民生物資，支持急難救困的服務。	捐贈NT\$15,000
南投	112.3	南投縣義勇消防總隊舉辦之婦女防火宣導提供贊助，支持社會公共安全宣導。	捐贈NT\$10,000

(二) 對教育學子提供實務訓練場所

力麗觀光為支持教育發展，增加學生實務工作經驗，本公司持續與各大專院校進行產學合作，安排學生接受實務工作訓練，111~112 年本公司及子公司共計與7所學校合作，提供

111-112年產學合作統計表

序號	公司別	學校名稱	學生人數	實習期間(起)	實習期間(迄)
1	力麗觀光開發(股)公司	國立台北大學	1位	111年7月18日	112年1月31日
2	力麗觀光開發(股)公司	國立台北大學	1位	112年7月3日	113年1月31日
3	力麗明池(股)公司	耕莘健康管理專科學校	2位	111年2月1日	112年1月31日
4	力麗明池(股)公司	聖母醫護管理專科學校	3位	111年2月1日	112年1月31日
5	力麗明池(股)公司	聖母醫護管理專科學校	2位	111年3月21日	112年1月31日
6	力麗明池(股)公司	屏東科技大學	6位	111年2月10日	112年6月24日
7	力麗明池(股)公司	屏東科技大學	1位	111年2月10日	112年6月24日
8	力麗明池(股)公司	城市科技大學	3位	111年8月1日	112年5月31日
9	力麗明池(股)公司	耕莘健康管理專科學校	1位	111年7月1日	112年1月31日
10	力麗明池(股)公司	中國文化大學	3位	111年6月27日	112年8月31日
11	力麗明池(股)公司	致理科技大學	1位	111年9月12日	112年1月13日
12	力麗明池(股)公司	耕莘健康管理專科學校	2位	112年2月1日	113年1月31日

合作學校：7所
學生人數：25名

附件

無。